



Führungs-Akademie

Dr. Diane Woitschitzky

Richard-Wagner-Straße 109
77694 Kehl

Tel.: 07851-885950

Fax: 07851-885950

Mobil: 0172-5852133

Homepage: www.fuehrungs-akademie.net

e-mail: info@fuehrungs-akademie.net

Zählen Sie zu den besten oder wollen Sie perfekt sein?

Sie gehören zu den besten Ihres Standes. Ihre Mitarbeiter sind perfekt ausgebildet, die Umgangsformen einwandfrei. Nur leider haben wir festgestellt, dass bei der entsprechenden Ausbildung in der gehobenen Gastronomie und der Hotellerie oftmals der Bezug zum Gast als Individuum fehlt. Alles läuft routiniert nach starrem Ablaufplan, jedoch wird selten auf die Persönlichkeit des einzelnen Gastes eingegangen. Gerade das gehobene Klientel erwartet nicht nur Perfektion, sondern auch eine gewisse Menschlichkeit. Lernen Sie intuitiv auf den Gast in der jeweiligen Situation zuzugehen und gehen Sie auf seine derzeitige Stimmungslage ein. Entwickeln Sie ein Fingerspitzengefühl und überraschen Sie Ihren Gast mit dem Besonderen, so dass er sich als Mensch fühlen darf.

Unser Team besucht Ihr Haus anonym. Dabei simulieren wir diverse Situationen, wie z. B.

- ein Geschäftsessen
- ein trautes Beisammensein
- Streitereien
- unadequates Benehmen
- ausgefallene Wünsche
- als Gast in Ihrem Hotel
- und vieles mehr

Dabei beobachten wir das Verhalten Ihres Personals und deren Reaktionen. Im Anschluss danach analysieren wir die jeweiligen Situationen und werten diese mit Ihnen aus. Gerne trainieren wir Ihr Personal entsprechend! Bei unseren Aktivitäten geht es darum das Optimum für Ihr Unternehmen zu erzielen.

Interesse geweckt? Kommen Sie auf uns zu, wir nehmen uns Zeit für Sie.